

長谷工コーポレーションと長谷工シニアウェルデザイン 国内初*！顔認証とインカム連携で高齢者施設の入退館管理をスマート化 来館者手続きの簡略化とスタッフの業務負荷軽減を実現

株式会社長谷工コーポレーション(本社：東京都港区、代表取締役社長：熊野 聡、以下「当社」)と、株式会社長谷工シニアウェルデザイン(本社：東京都港区、代表取締役社長：幸谷 登)は共同で、この度、高齢者施設における来館者手続きの簡略化とスタッフの業務負荷軽減を目的とした、顔認証と入館自動インカム通知を組み合わせた入退館管理システム(以下「本システム」)を開発しました。長谷工シニアウェルデザインは試験導入の成果を踏まえ、同社が運営する「ブランシエール」シリーズの全38施設に対し、2026年3月までに本システムの導入を予定しています。なお、高齢者施設に特化した本システムの導入は国内初となります。

従来、高齢者施設の来館者には入退館時に必要事項を記入いただき、加えてコロナ禍以降は検温も加わり、来館者にはその都度ご面倒をお掛けしています。本システムでは、来館されるご家族やサービス事業者などの顔を事前登録することで、来館者・スタッフ双方の入退館管理手続きを省力化することが実現いたします。

すでに試験導入を行った施設では、月間600人超の来館者の受付を本システムで対応し、月15時間**以上の受付業務の省力化を実現した例もありました。スタッフからは「入居者の対応に充てられる時間が増えた」と高評価の声も寄せられています。また、来館者が入館すると、管理事務所に設置されたモニターに来館者情報が表示されるほか、スタッフが装着するインカムに来館者情報を伝える音声案内が自動送信されることで、経験豊富なスタッフは元より、異動直後や経験が浅いスタッフにも正確な情報伝達が可能となり、ホスピタリティの向上にも寄与する効果が期待できます。

高齢者施設の運営においては、慢性的な人員不足やスタッフの業務負荷が大きな課題となっています。こうした課題に対し、長谷工グループはICT機器の導入による業務効率化を支援し、施設利用者の皆様へのサービス向上につなげてまいります。

* 2025年8月28日 日本初調査総研合同会社調べ

** 1人の入館手続きと退館手続きを1.5分とする

■ 顔認証を使った入館管理システムのイメージ

▼これまでの入館手続き



▼本システム導入後の入館手続き



■ 入退館管理方式の違い

	従来方式	顔認証機のみ	【今回の方式】 顔認証機+管理システム
入退館時刻	👤 台帳に記入	😊 自動記録	😊 自動記録
館内行先	👤 台帳に記入	👤 台帳に記入	😊 自動記録
氏名	👤 台帳に記入	😊 自動記録	😊 自動記録
顔登録	😊 不要（職員の記憶）	👤 必要	😊 必要
検温	👤 職員による検温 機器による検温 後に台帳記入	😊 機器の検温後自動記録	😊 機器の検温後自動記録
入居者との続柄や 会社名等の付帯情報	👤 台帳に記入	👤 台帳に記入	😊 自動記録
来館者情報の職員間連携	👤 電話・インカム	👤 電話・インカム	😊 自動表示・自動インカム
履歴の保管	👤 紙のファイリング	😊 自動記録項目のみデジタル保管	😊 全てデジタル保管
履歴の検索	👤 保管ファイルを目視確認	😊 自動記録項目のみデジタル検索	😊 全てデジタル検索

■ 利用風景



■ システム画面例

▼入館時の受付タブレット表示例



▼デジタル管理の為、入退館履歴検索が容易に



■ システム導入予定施設

BCC 都島(★)	BC 緑橋(★)	BCC 長居公園(★)	BC 千里中央(★)	BC 神戸北野(★)
BC 緑橋2(★)	BC 新町(★)	BC 京都醒ヶ井(★)	BC 神宮南井田(★)	BC 千種(★)
BC 千種2(★)	BC 鶴舞公園(★)	BC 蔵前(★)	BC 目黒(★)	BC 友だち村
BCC 玉川上水	BCC 西千葉	BCC 武蔵浦和	BCC 溝の口	BC 藤沢
BCC 星が丘	BC 港北	BC 港北2	BC 浦和	BC 浦和2
BC 王子	BC 日暮里	BC 南浦和	BC 川越南七彩の街	BC 所沢
BC リボンシティ川口	BC 大宮公園	BCC 常盤台	BC 市川	BCC 北浦和
BC 新所沢	BC 井草	BC 湘南辻堂		

BC：プランシエール（自立型/自立介護併設型） BCC：プランシエールケア（介護型） ★：2025年8月現在システム導入済

<本プレスリリースに関するお問い合わせ>
 株式会社 長谷工シニアウェルデザイン 営業企画部広報課
 岡田 TEL：03-5427-3176